



«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

## Kompetansekartleggingen som utgangspunkt for å utvikle konkrete mål og tiltak

**Tonje Berger Ausland**  
Enhetsleder for Samfunnsenheten,  
stedsutvikler, folkehelsekoordinator  
og barnehage- og skolefaglig rådgiver



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018



«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

## Målsetningen for satsingen «Barn i rusfamilier» (BIR)

- ❖ Øke kunnskap og heve kompetanse om tidlig identifisering og tidlig intervensjon blant ansatte som møter barn som lever i risikoutsatte livs- og omsorgssituasjoner

For å få til tidlig intervensjon i praksis hos fagfolk og i kommuner, så er tre elementer sentrale for å lykkes

(<https://helsedirektoratet.no/Lists/Publikasjoner/Attachments/339/Fra-bekymring-til-handling-IS-1742.pdf>)

1. Kunnskap om risiko- og beskyttelsesfaktorer. Kjennskap til signaler og kritiske faser i barn og unges utvikling.
2. Forståelse av egen rolle i arbeidet med å oppdage, gripe inn og handle på bakgrunn av en bekymring.
3. Kjennskap til rutiner og prosedyrer på eget arbeidssted og i det øvrige tjenesteapparatet.



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018



«Vi bryr oss  
- SAMMEN for barn og unge»



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018



«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

# Prosess

- Få på plass ressursgruppe og nøkkelpersoner
- Finne fellestid – skape tid og rom for arbeidet
- Prosessplan
  - Utarbeide formål/effekt mål og resultatmål
  - Utforme mandat – konkret og tydelig (bindende)
- Rapportere regelmessig til ledergruppa og styringsgruppa (formannskapet)
- Informere i kommunestyret
- Informasjon og kommunikasjon/dialog ute i enhetene; spredning og implementering
- Informasjon til brukere/lokalbefolkning gj. prosjekter, oppgaver, møter o.l.





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

# Spredning og implementering

- Gjennomføre questback (kompetansekartlegging)
- Presentere og jobbe med resultater i alle enheter
- Kick-off-samling kompetanseheving
  - Taushetsplikt (muligheter og begrensinger) og opplysningsplikt (Kurt O. Bjørnnes)
  - Signaler – Hvordan identifisere? (Frid Hansen)
- Øvings- og refleksjonsoppgaver ute i enhetene
- Utarbeide felles handlingsveileder; «fra bekymring til handling» + informasjonsmaterieill
- Utarbeide digital modell; <http://www.gjerstad.kommune.no/barn-og-unge/>  
(Vi deltok parallelt i Bufdirs modellkommunesatsning)
- Informasjon på foreldremøter + utdeling av informasjonsbrosjyrer
- Nyhetsbrev til alle ansatte i kommunen





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

## Kompetansekartleggingen – en form for nullpunktsanalyse

- et hjelpemiddel til å prioritere temaer og arenaer for hvordan det bør jobbes med tidlig innsats i egen kommune
- danner grunnlag for
  - kompetansehevingsbehov
  - hvordan innholdet fra opplæringsdagene skal spres og implementeres





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

# Steg 1: Arbeid med kompetansemål

1. Gjennomgang av undersøkelsen: Hva er kunnskapshullet – hvor er behov størst? – dialog ute i enhetene
2. Plukke ut tre konkrete utfordringer. Et fra hvert område/tema (rutiner, kunnskap og kompetanse) – dialog i ressursgruppa
3. Jobbe frem 3 konkrete måltall i % som Gjerstad skal nå i 2019 – prosjektleder og -koordinator
4. Måltallene ble sendt på høring til ressursgruppa og enhetslederne
5. Måltallene ble presentert for alle ansatte ute i enhetene





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

# Målsetninger

Måltall vi skal nå i 2019.

## **Mål 1: Rutiner**

*76 % har fått opplæring i interne rutiner for hvordan gå fra bekymring til handling innen 2019.*

- 80 % av lederne
- 80 % av pedagogene
- 75% av fagarbeiderne
- 70 % av assistene

## **Mål 2: Kunnskap**

*Innen 2019 skal andelen som opplever «i stor grad» eller «svært stor grad» å ha kunnskap om hvordan identifisere tegn/signaler på at barn lever i risikoutsatte livs/familiesituasjoner være*

- 80 % i hjelpetjenesten ..
- 80 % i barnehagen
- 75 % i barneskolen ..
- 75 % i ungdomsskolen

## **Mål 3: Kompetanse**

*50 % har hatt øvelser i hvordan samtale med barn og foreldre innen 2019.*

- 80 % av lederne opplever å ha kompetanse i hvordan samtale med barn og foreldre
- 80 % av pedagogene opplever å ha kompetanse i hvordan samtale med barn og foreldre
- 35% av fagarbeiderne og assistenter opplever å kompetanse i hvordan samtale med barn. Dette gjelder særlig barnehagen.



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

## Steg 2: Workshop i alle enheter

IGP-metoden:

1. Alle fikk utdelt de tre valgte måltallene (rutiner, kunnskap og kompetanse) på forhånd for individuell gjennomgang
2. Med utgangspunkt i de tre måltallene skulle alle ansatte arbeide i grupper med SØT-modellen;
  - a. S:Hva er situasjonen i dag med utgangspunkt i måltallene
  - b. Ø:Hva er ønsket situasjon
  - c. T: Hvilke tiltak må til for å nå ønsket situasjon/måltallene
3. Gruppene presenterte sine resultater i plenum
4. Prosjektkoordinator oppsummerte, og samlet alt på Flip-Over
5. Ønsket situasjon og forslag til tiltak ble renskrevet og sent ut til enhetene



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018



«Vi bryr oss  
- SAMMEN for barn og unge»

## SØT-modellen

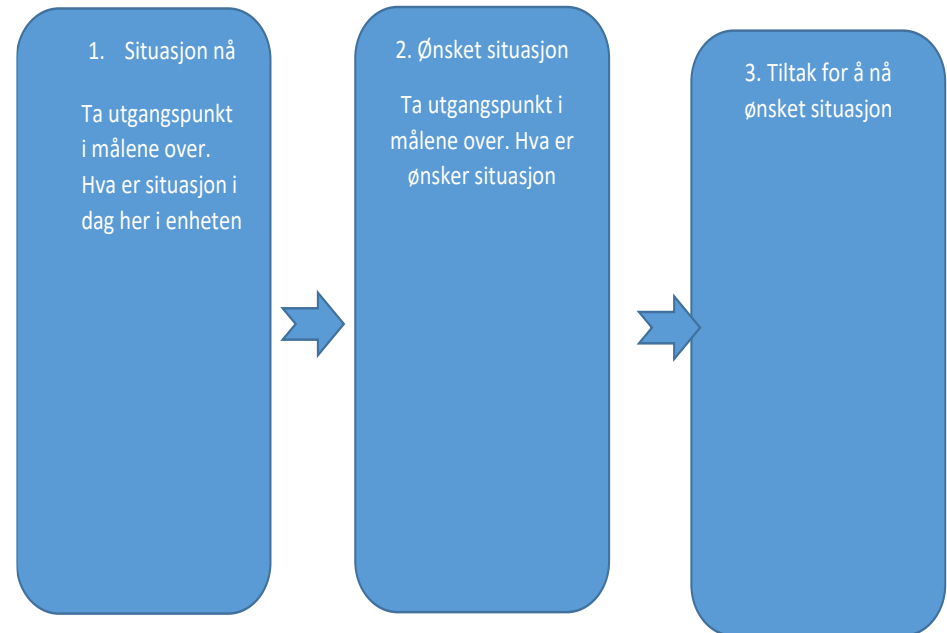
S: Situasjonen i dag

Ø: Ønsket situasjon

T: Tiltak som må settes inn,  
for å nå ønsket situasjon

→ Munne ut i en  
tiltaksoversikt, både på  
tvers av enheter og innad i  
hver enkelt enhet.

WOKRSHOP: SØT-MODELLEN:



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018



«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

## Steg 3: Tiltaksplan

1. Utarbeide forslag til tiltaksplan for å nå måltallene – en handlingsplan for den enkelte enhet (prosjektkoordinator sammen med enhetsleder og/eller ressursperson)
2. Sette tidsrammer, hvem som er ansvarlig og hvem gjør hva





«Vi bryr oss  
– SAMMEN for barn og unge»

**Takk for meg 😊**



**Gjerstad kommune**  
- best når det gjelder!

BTI Agder – oppstartsamling  
Arendal, 24. mai 2018